

Algemene voorwaarden NOVA GROEP

1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- Op alle aanbiedingen van en alle overeenkomsten met Nova, zijnde alle vennootschappen binnen Nova Groep, waaronder Credit Care B.V., Nova Incasso B.V. en Nova Legal B.V., zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
- De wederpartij van Nova bij aanbiedingen c.q. overeenkomsten zal hierna 'Cliënt' worden genoemd.
- Wordt aan een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden de rechtskracht ontzegd, dan heeft een dergelijk gebrek aan rechtskracht geen werking op de rechtskracht van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.
- In het geval een of meerdere bepalingen van de overeenkomst strijdig zijn met bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan prevaleren de bepalingen van de algemene voorwaarden.

2. Ontstaanswijze van de overeenkomst

- Een aanbieding of offerte gedaan door Nova geschiedt vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld of overeengekomen. Nova kan niet worden gehouden aan eventuele druk- en schrijffouten en/of kennelijke vergissingen.
- Voor overeenkomsten waarvoor geen offerte of opdrachtbevestiging is verzonden, wordt aangenomen dat de factuur de overeenkomst juist en volledig weergeeft, met uitzondering van verweren binnen drie werkdagen na factuurdatum.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- Cliënt staat ervoor in dat zij een rechtsgeldige vordering heeft op de debiteur.
- Cliënt brengt Nova steeds tijdig op de hoogte van ontwikkelingen met betrekking tot de vordering op de debiteur, zoals verhogingen en verlagingen.
- Cliënt zorgt ervoor dat zij, voorafgaand aan het opdracht geven tot het buitengerechtelijk of gerechtelijk incasseren van een vordering, aan alle wettelijke vereisten heeft voldaan om buitengerechtelijke kosten te kunnen vorderen, waaronder het sturen van de zogenaamde '14-dagen brief'. Bij niet voldoening aan deze verplichting is Cliënt gehouden de buitengerechtelijke kosten, die Cliënt aan de debiteur in rekening had kunnen brengen als wel aan deze verplichting was voldaan, aan Nova te voldoen.
- Nova spant zich in de vordering van Cliënt op een debiteur te innen. Dit betreft dus geen resultaatsverplichting.
- Na totstandkoming van de overeenkomst zal Nova exclusief contact met de debiteur hebben. Client zal de debiteur dus niet meer benaderen, op welke wijze dan ook. Zonder uitdrukkelijke instructie gaat Nova ervan uit dat Cliënt niet bij een eventuele zitting aanwezig wenst te zijn.
- Cliënt verleent bij deze aan Nova een volmacht om namens Cliënt naar eigen inzicht met de debiteur van Cliënt een betalingsregeling of schikking te treffen.
- Nova heeft de bevoegdheid een gerechtelijke procedure tegen de debiteur te starten, indien zij dit naar eigen inzicht wenselijk acht.
- Nova heeft de bevoegdheid, als dit noodzakelijk dan wel wenselijk is voor de juiste uitvoering van de overeenkomst c.q. de verstrekte opdracht, om bij de uitvoering van de overeenkomst naar eigen inzicht derden, zoals deurwaarders, advocaten en deskundigen, in te schakelen.
- Cliënt dient alle informatie en bescheiden die nodig zijn om correcte uitvoering aan de overeenkomst te geven, tijdig te verschaffen aan Nova.
- Alle inschattingen van het aantal aan een zaak te besteden uren zijn indicatief. Aan dergelijke inschattingen kunnen geen rechten worden ontleend.
- Aan de adviezen en de informatie afkomstig van Nova die geen betrekking hebben op de aanvaarde opdracht kunnen geen rechten worden ontleend door Cliënt.
- Pas na inning van de volledige vordering, zal Nova het aan Cliënt toekomende bedrag afdragen. In beginsel vinden geen tussentijdse afdrachten plaats.

4. Honorarium Credit Care

Als de opdracht aan Nova het uitvoeren van werkzaamheden in het pre-incasso traject betreft, waaronder het opstellen van facturen en het namens Cliënt sturen van betalingsherinneringen, voert Nova werkzaamheden uit op basis van de tussen partijen overeengekomen vergoeding.

5. Honorarium Nova Incasso

Als de opdracht aan Nova het buitengerechtelijk incasseren van een vordering betreft, voert Nova werkzaamheden uit op basis van het 'no pay principe', inhoudende dat Nova bij Cliënt geen vergoeding voor haar werkzaamheden in rekening brengt als de vordering in de buitengerechtelijke fase volledig wordt voldaan. In het geval de vordering van Cliënt op de debiteur (deels) wordt

voldaan is cliënt een vergoeding aan Nova verschuldigd. De hoogte van de vergoeding van Nova betreft in dat geval (1) de bij de debiteur in rekening gebrachte rente over de vordering en (2) de bij de debiteur in rekening gebrachte buitengerechtelijke kosten.

Deze vergoeding, bestaande uit de bij de debiteur in rekening gebrachte rente over de vordering en de bij de debiteur in rekening gebrachte buitengerechtelijke kosten, is eveneens verschuldigd als de vordering van cliënt gebaseerd is op kennelijk onterechte of onredelijke gronden of indien de vordering van cliënt niet binnen 45 dagen na het in behandeling nemen van het dossier door Nova is geïncasseerd.

In dat geval is Cliënt het honorarium verschuldigd, dat Nova zou hebben ontvangen al de vordering wel (deels) zou worden geïnd.

6. Honorarium Nova Legal

a. Als de opdracht aan Nova het gerechtelijk incasseren van een vordering betreft, voert Nova werkzaamheden uit op basis van een tussen partijen overeengekomen uurtarief. Als geen uurtarief is overeengekomen, geldt een uurtarief van € 135,- exclusief btw. Daarnaast komt aan Nova (1) de gevorderde rente, (2) de gevorderde buitengerechtelijke kosten, en (3) het gevorderde salaris gemachtigde/advocaat toe, ook als de vordering van Cliënt door de gerechtelijke instantie (deels) wordt afgewezen. Onder een gerechtelijke procedure vallen onder meer een bodemprocedure, kort geding, faillissementsaanvraag, beslagrekest en arbitrage. Onder de opdracht aan Nova tot het gerechtelijk incasseren van een vordering valt ook het treffen van executoriale maatregelen.

b. Als de opdracht aan Nova het voeren van verweer betreft, waaronder in een gerechtelijke procedure, voert Nova werkzaamheden uit op basis van het tussen partijen overeengekomen uurtarief. Als geen uurtarief is overeengekomen, geldt een uurtarief van € 135,- exclusief btw. Nova heeft verder recht op het toegewezen salaris gemachtigde/advocaat, als daarvan sprake is.

7. Honorarium overig

- Als gedurende het buitengerechtelijk of gerechtelijk incasseren van de vordering door Nova of door Cliënt een schikking met de debiteur wordt getroffen, is het honorarium van Nova gelijk aan 15% van de hoogte van de schikking, tenzij het bedrag aan honorarium van Nova hoger is. In dat laatste geval is Nova gerechtigd het honorarium bij de Cliënt in rekening te brengen.
- Indien gedurende het buitengerechtelijk of gerechtelijk incasseren van de vordering door Nova de debiteur van cliënt in staat van faillissement wordt verklaard dan wel wordt toegelaten tot de WSNP, is Nova gerechtigd om de buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente in rekening te brengen bij cliënt.
- Als de debiteur van Cliënt de vordering (deels) rechtstreeks aan Cliënt voldoet, blijft Cliënt gehouden het honorarium aan Nova te voldoen, tenzij de debiteur alsnog binnen 30 dagen na betaling van de vordering aan Cliënt het honorarium aan Nova voldoet. Cliënt is bij ontvangst van een betaling van de debiteur gehouden Nova daarvan terstond op de hoogte te brengen.
- Nova brengt bij de debiteur buitengerechtelijke incassokosten in rekening op basis van de Wet Incasso Kosten (WIK). In het geval van een faillissementsaanvraag brengt Nova bij de debiteur buitengerechtelijke incassokosten in rekening ter hoogte van 15% van de vordering op de debiteur. Cliënt stemt hier uitdrukkelijk mee in.

8. Kosten

Kosten van derden, zoals deurwaarderskosten, kosten van de rechtbank (griffierechten), advocaatkosten, deskundigenkosten, leges, advertentiekosten, kosten voor raadpleging van de Burgerlijke Stand, kosten voor raadpleging van het Kadaster, kosten voor raadpleging van de Kamer van Koophandel, negatieve rente op onder Nova of diens stichting derdengelden gestorte bedragen, en alle andere kosten, kunnen ongeacht de inhoud van de overeenkomst worden doorberekend aan Cliënt.

9. Betaling

- Nova is gerechtigd naar eigen keuze tussentijds of bij afsluiting van de opdracht het aan haar toekomende honorarium en de gemaakte kosten (zie artikel 8) bij Cliënt in rekening te brengen. Betaling dient zonder korting binnen de op de factuur vermelde termijn te geschieden.
- Heeft er geen betaling plaatsgevonden, dan is Cliënt direct vanaf de vervaldatum op de factuur wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met buitengerechtelijke kosten, die 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen, met een minimum van € 40,-. Door Cliënt zijn de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten verschuldigd, als deze hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt.
- Nova is gerechtigd van Cliënt te verlangen dat een deel van het honorarium of de te maken kosten bij voorschot worden voldaan. Als Cliënt een

Algemene voorwaarden NOVA GROEP

- voorschot heeft betaald, wordt dit voorschot pas verrekend met de eindfactuur van Nova.
- d. Bij het niet-nakomen van de verplichting tot betaling, is Cliënt gehouden om in plaats van betaling van de overeengekomen geldsom, te voldoen aan een verzoek van Nova om inbetalinggeving.
- e. Cliënt heeft niet het recht tot verrekening of opschorting van haar vorderingen op Nova. Hierop geldt een uitzondering als er sprake is van een faillissement van Nova.
- f. De betalingen door de debiteur van Cliënt strekken primair tot voldoening van het aan Nova toekomende honorarium en de gemaakte kosten (zie artikel 8), en daarna pas tot voldoening van de vordering van Cliënt op de debiteur.
- g. Nova is bevoegd aan Cliënt toekomende gelden, die Nova of de aan Nova gelieerde stichting derdengelden onder zich heeft of krijgt, met het aan haar toekomende honorarium en de in rekening gebrachte kosten (zie artikel 8) te verrekenen.
- h. Nova is bevoegd haar schulden aan Cliënt te verrekenen met vorderingen van Nova en aan haar gelieerde ondernemingen op Cliënt. Daarnaast is Nova bevoegd haar vorderingen op Cliënt te verrekenen met schulden van de aan Nova gelieerde ondernemingen aan Cliënt. Verder is Nova bevoegd haar schulden aan Cliënt te verrekenen met vorderingen op aan Cliënt gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen, zoals genoemde in dit artikellid, worden verstaan de ondernemingen die tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW, behoren, en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW.
- i. Nova heeft het recht bij of na het aangaan van de overeenkomst, voordat zij haar verplichting uit de overeenkomst nakomt of verder nakomt, van Cliënt zekerheid te eisen die ziet op de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, zowel op de betalingsverplichtingen als op de overige verplichtingen die hieruit zouden kunnen voortvloeien.
- j. Nova heeft op alle gelden van Cliënt die Nova, of een door Nova aangewezen derde, uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die zij op Cliënt heeft of mocht krijgen ten opzichte van een ieder die daarvan afgifte verlangt een pandrecht. De door Nova en Cliënt gesloten overeenkomst geldt als onderhandse akte als bedoeld in de wet en als titel voor de verpanding.

10. Ontbinding/opzegging

- a. Nova mag de met Cliënt gesloten overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, de verplichtingen jegens Cliënt opschorten en enig bedrag dat is verschuldigd door de Contractpartij op grond van de door Nova geleverde zaken terstond in zijn geheel opeisen onder de hierna te noemen omstandigheden, waarbij het recht van Nova op volledige betaling onaangetaast blijft:
- Als Cliënt tekortschiet in de nakoming van enige contractuele verplichting jegens Nova;
 - Als Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, tot ontbinding overgaat, een verzoek tot surséance van betaling als, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen wordt gelegd of wordt ontbonden;
 - Als Cliënt komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - Als Cliënt nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
 - Als Cliënt overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van haar bedrijf;
 - Als Cliënt gebruik maakt van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).
- b. Wanneer Cliënt de overeenkomst opzegt, voordat de vordering op de debiteur volledig is geïnd, is Cliënt het gehele honorarium verschuldigd, dat Nova zou hebben ontvangen als de vordering op de debiteur zou zijn geïnd, en dienen alle gemaakte kosten te worden vergoed.
- c. Komt Nova een andere op haar rustende verplichting die voortvloeit uit deze overeenkomst niet na en stelt Cliënt haar in verband met voorgenoemde niet nakoming in gebreke, dan dient deze aan Nova een redelijke termijn te stellen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

11. Aansprakelijkheid en klachten

- a. Nova is niet aansprakelijk voor door Cliënt of derden geleden directe of indirecte schade of letsel, ontstaan door gebreken aan de geleverde prestatie door Nova.
- b. Wanneer Nova jegens Cliënt desondanks toch aansprakelijk is, komt niet voor vergoeding in aanmerking:

- gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, transportkosten en reis- en verblijfkosten;
 - schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Nova.
- c. De aansprakelijkheid van Nova is te allen tijde beperkt tot de hoogte van het honorarium dat Nova aan Cliënt in rekening heeft gebracht, althans in rekening had kunnen brengen.
- d. Wanneer Nova aansprakelijk wordt gesteld door derden, dan is Cliënt verplicht Nova te vrijwaren voor de schade.
- e. Klachten over de prestatie van Nova dienen binnen een maand nadat Cliënt van de daaraan ten grondslag liggende feiten op de hoogte is of had kunnen zijn kunnen bij Nova worden ingediend, op straffe van verval van alle rechten. Klachten kunnen worden ingediend via het emailadres: klachten@novagroep.nl.
- f. Aanspraken van Cliënt op schadevergoeding of andere aanspraken vervallen één jaar nadat de schade bekend is geworden bij Cliënt, althans bekend had kunnen zijn bij Cliënt. Deze termijn kan enkel worden gestuit door middel van het instellen van een gerechtelijke procedure.
- g. Niet alleen Nova maar ook alle (rechts)personen die bij de uitvoering van enige opdracht van Cliënt zijn ingeschakeld, kunnen zich beroepen op deze algemene voorwaarden. Dat geldt onder meer voor personen die bij Nova werkzaam zijn of zijn geweest. Deze bepaling heeft te gelden als een derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW.

12. Intellectuele eigendom

- a. Alle goederen die zijn opgemaakt door Nova of in haar opdracht zijn verkregen, zoals software, blijven te allen tijde eigendom van Nova.
- b. De auteursrechten aangaande de in het eerste lid van dit artikel genoemde goederen blijven berusten bij Nova. Het vermenigvuldigen van deze goederen of aan derden ter inzage te geven of te gebruiken op andere wijze in de ruimste zin van het woord, is zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Nova verboden.
- c. Eventuele intellectuele eigendomsrechten die rusten op goederen zoals genoemd in het eerste lid van dit artikel die zijn vervaardigd bij de voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst door of namens Nova, komen Nova onverkort toe.
- d. Cliënt garandeert dat het gebruik van verstrekte gegevens of anderszins, Nova niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden. Cliënt vrijwaart Nova van aansprakelijkheid voor alle directe en indirecte gevolgen en schade van aanspraken welke anderen jegens Nova kunnen uitoefenen uit hoofde van schending van deze garantie.
- e. Cliënt is gehouden om voldoende zorg te dragen voor het behoud en de bescherming van de in het eerste lid van dit artikel genoemde goederen. De bewijslast omtrent het voldoen aan deze zorgplicht rust op Cliënt.

13. Privacy

Nova verwerkt de door haar in het kader van de uitvoering van de opdracht verkregen persoonsgegevens conform de Algemene verordening Gegevensbescherming. Nova zal de verkregen persoonsgegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verkregen en zal de gegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk. Voor een toelichting op het privacy beleid van Nova wordt verwezen naar het privacy statement.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Het Nederlands recht is van toepassing op de gedane aanbieding c.q. de aangegane overeenkomst.
- b. Van geschillen neemt de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Nova exclusief kennis, tenzij dit in strijd is met dwingend recht. Nova kan van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels toepassen.