

# Privacyverklaring Nova Groep

Nova Groep verwerkt bij het verlenen van haar diensten diverse persoonsgegevens. Met deze persoonsgegevens willen wij uiteraard zorgvuldig omgaan. In deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij dit doen.

## Onze dienstverlening

Nova Groep is een familiebedrijf dat bestaat uit een keten van samenwerkende zusterbedrijven, die zich richten op debiteurenbeheer en (gerechtelijke) incasso en deurwaardersdiensten. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle vennootschappen binnen Nova Groep, waaronder Credit Care B.V. ([www.credit-care.com](http://www.credit-care.com)), Nova Incasso B.V. ([www.nova-incasso.nl](http://www.nova-incasso.nl)) en Nova Legal B.V. ([www.nova-legal.nl](http://www.nova-legal.nl)), hierna overkoepelend te noemen Nova Groep ([www.novagroep.nl](http://www.novagroep.nl)).

Nova Groep vraagt uw persoonsgegevens alleen op voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van opdrachten voor advies of anderen diensten;
- Om te voldoen aan wettelijke taken en verplichtingen;
- Of voor de doelen waar u specifiek toestemming voor heeft gegeven.

Uw persoonsgegevens worden niet zonder uw toestemming voor andere doelen verwerkt. Persoonsgegevens worden enkel opgevraagd voor het uitvoeren van een opdracht.

## Doelen gegevensverwerking

Nova Groep verkrijgt de algemene persoonsgegevens van haar opdrachtgevers om voor hen diensten te verrichten. Meer specifiek verzamelt en gebruikt Nova Groep uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van onze juridische dienstverlening, waaronder in ieder geval inbegrepen incassowerkzaamheden, advisering, onderhandeling en het verlenen van bijstand in juridische procedures;
- Voorspellingen van betaalgedrag, data-analyse & kredietinformatie;
- Marketing- en communicatieactiviteiten;
- Werving en selectie (sollicitaties);
- Het aanbieden en/of verzenden van onze producten en diensten, dan wel het onderhouden van contacten met relaties;
- Het analyseren en verbeteren van onze websites;
- Het voldoen aan de op onze rustende wettelijke verplichtingen.

## Bijzondere persoonsgegevens

Nova Groep zal nooit om bijzondere persoonsgegevens vragen, zoals afkomst of geloofsovertuiging. Deze gegevens zijn niet nodig voor de dienstverlening aan haar opdrachtgevers. Indien Nova Groep desondanks bijzondere persoonsgegevens ontvangt van opdrachtgever dan wel betrokkene, zal zij dit enkel verwerken indien dit nodig is in verband met het doel van de verwerking. In alle andere gevallen zal zij deze ontvangen bijzondere persoonsgegevens niet verwerken of waar nodig vernietigen.

## De rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens

Nova Groep verwerkt de persoonsgegevens op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- Uitvoering van de overeenkomst;
- Wettelijke verplichting;
- Verkregen toestemming van betrokkene(n);
- Gerechtvaardigd belang.

Indien er sprake is van de grondslag 'uitvoering van een overeenkomst' ontstaat deze overeenkomst doordat een opdrachtgever Nova Groep benadert omdat hij/zij onbetaald gelaten facturen ter incasso uit handen wil geven, omdat hij/zij in een juridisch geschil verwickeld is geraakt of bijgestaan wil worden in een juridische kwestie. Nova Groep ontvangt algemene persoonsgegevens van haar opdrachtgevers om werkzaamheden voor hem/haar te kunnen verrichten.

Indien de opdrachtgever niet de voor de opdracht benodigde algemene persoonsgegevens verstrekt, behoudt Nova Groep zich het recht voor om de opdracht niet aan te nemen. In dat geval zou zij haar werkzaamheden immers niet kunnen verrichten.

Nova Groep draagt zorg voor een deugdelijke verwerking van algemene persoonsgegevens, waarbij de privacy van alle betrokkenen wordt gewaarborgd.

## Subverwerkers

Nova Groep geeft uw persoonsgegevens alleen aan subverwerkers (derde partijen) door als dat wettelijk verplicht is of als dat noodzakelijk is om de werkzaamheden uit te voeren. Hierbij kan gedacht worden aan een derde partij die werkzaamheden ten behoeve van de uit te voeren opdracht verricht. Voornoemde gebeurt binnen de kaders van deze privacyverklaring.

Door Nova Groep ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de verdere verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de wettelijke verplichtingen rondom privacy. Nova Groep is niet aansprakelijk voor de behandeling van persoonsgegevens door deze derde partij.

## Ontvangers van persoonsgegevens

Nova Groep geeft uw persoonsgegevens alleen aan een derde partij indien dit wettelijk verplicht is of als dat noodzakelijk is om de werkzaamheden uit te voeren (bijvoorbeeld een deurwaarder of correspondentie met de wederpartij). Het doorgeven van uw persoonsgegevens (indien nodig) gebeurt binnen de kaders van deze privacyverklaring. Een derde partij is zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de wettelijke verplichtingen rondom privacy van persoonsgegevens. Nova Groep is niet aansprakelijk voor de behandeling van uw persoonsgegevens door een derde partij.

## De bewaartermijn van uw persoonsgegevens

Nova Groep bewaart de aan haar verstrekte persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

Hoe lang uw persoonsgegevens worden bewaard hangt aldus af van het doel waarvoor zij zijn verzameld. Er kan een wettelijke verplichting bestaan tot het bewaren van uw persoonsgegevens. Daarnaast kan er ook een gerechtvaardigd belang aanwezig zijn waarom uw persoonsgegevens langer worden bewaard.

## Gegevensbescherming

Nova Groep neemt passende beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Daarbij let zij er vooral op dat persoonsgegevens niet bij derden terechtkomen en dat niemand zomaar toegang heeft tot haar systemen en de daarin opgeslagen persoonsgegevens. Nova Groep controleert regelmatig haar veiligheidsmaatregelen of zij laat haar veiligheidsmaatregelen regelmatig controleren.

Indien u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet voldoende worden beschermd, neemt u dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

## Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

Wanneer uw persoonsgegevens door Nova Groep worden gebruikt, kunt u als betrokkene op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de volgende rechten gebruik maken.

### *Inzagerecht*

U kunt te allen tijde een verzoek indienen tot inzage van de door u aangeleverde persoonsgegevens. Betrokkene kan en mag Nova Groep vragen welke persoonsgegevens zij in haar bezit heeft, voor welk doel zij deze persoonsgegevens heeft en voor hoe lang zij deze in haar bezit heeft. Dit verzoek kan worden gedaan via de contactgegevens.

### *Recht op rectificatie*

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens niet correct zijn verwerkt, kunt u Nova Groep te allen tijde verzoeken om de persoonsgegevens te rectificeren. Dit verzoek kan worden gedaan via onderstaande contactgegevens.

### *Recht op gegevenswissing*

Indien u wenst dat uw persoonsgegevens worden verwijderd, kunt u hier te allen tijde een verzoek voor indienen bij Nova Groep. Nova Groep zal uw verzoek beoordelen en u laten weten of zij uw gegevens kan verwijderen. In de meeste gevallen heeft Nova Groep de wettelijke verplichting om gegevens gedurende een aantal jaren te bewaren, nadat zij de gegevens heeft verwerkt in opdracht van haar opdrachtgever. In dat geval kan Nova Groep de betreffende gegevens niet verwijderen. Het verzoek om persoonsgegevens te verwijderen kan worden gedaan via onderstaande contactgegevens.

Nova Groep streeft ernaar om u uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van een dergelijk verzoek van een reactie voorzien. Om er zeker van te zijn dat zij de betreffende persoonsgegevens aan de

juiste persoon verstrekt, vraagt Nova Groep u ter verificatie een kopie over te leggen van een geldig identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en BSN-nummer. Nova Groep neemt enkel verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.

#### *Recht op beperking van de verwerking*

Wanneer u de verwerking van uw persoonsgegevens door Nova Groep wilt beperken (bijvoorbeeld in geval van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens) kunt u hiervoor een verzoek indienen.

#### *Recht op overdraagbaarheid van gegevens*

Wanneer u de persoonsgegevens wil overdragen naar een andere dienstverlener kunt u hiervoor een verzoek indienen.

#### *Recht van bezwaar*

Indien u bezwaar wenst te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, kan dit door contact op te nemen via onderstaande contactgegevens.

## Klacht indienen

Indien u vragen of een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming via [fg@novagroep.nl](mailto:fg@novagroep.nl). Onze functionaris gegevensbescherming houdt toezicht op de naleving van de AVG door de bedrijven van Nova Groep. We hopen uiteraard dat het niet nodig is dat u zich wendt tot onze functionaris gegevensbescherming.

Als je er met de functionaris gegevensbescherming niet uitkomt, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens, die toezicht houdt op de naleving van de regelgeving omtrent het verwerken van persoonsgegevens.

## Sollicitanten

Nova Groep verwerkt persoonsgegevens van sollicitanten en andere personen die reageren op vacatures of op andere wijze interesse tonen voor het verrichten van werkzaamheden voor Nova Groep of het aangaan van een dienstverband met één van de entiteiten van Nova Groep, bijvoorbeeld door middel van een open sollicitatie. Nova Groep verwerkt deze persoonsgegevens conform haar privacyverklaring en met inachtneming van de geldende privacywetgeving (waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming). Nova Groep verwerkt voornoemde gegevens in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke. Nova Groep verwerkt in voornoemd kader naast contactgegevens tevens gegevens omtrent de motivatie en het arbeidsverleden en de genoten toeslag(en) van de sollicitant.

De door de sollicitant verstrekte informatie wordt door Nova Groep gebruikt met het doel om contact op te nemen. De hiervoor bedoelde gegevens worden door Nova Groep niet langer gebruikt en bewaard dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking, tenzij de betrokkene hiervoor toestemming heeft verleend.

## Gebruik van social media

Op de overkoepelende website van Nova Groep, [www.novagroep.nl](http://www.novagroep.nl), alsmede op de websites van de verschillende entiteiten van Nova Groep zijn links opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale (media)netwerken of websites van derden. Hierbij valt te denken aan Twitter, LinkedIn, Instagram of Facebook. Nova Groep houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor eigen risico. Voordat u van diensten van derde partijen gebruik maakt is het raadzaam om eerst het privacybeleid van deze derden door te lezen.

## Cookies

Nova Groep maakt op haar website [www.novagroep.nl](http://www.novagroep.nl) gebruik van cookies. Hetzelfde geldt voor de websites van de verschillende entiteiten van Nova Groep. Voor het verzamelen van statistieken maakt Nova Groep gebruik van de geanonimiseerde variant van Google Analytics. Met Google Analytics meten we hoe bezoekers ons hebben gevonden en hoe onze website wordt gebruikt. Aldus kunnen wij zien welke pagina's zijn bezocht en hoe lang een bezoek duurde.

## Inschrijving voor de nieuwsbrief

Via de website van Nova Groep, [www.novagroep.nl](http://www.novagroep.nl), alsmede op de websites van de verschillende entiteiten van Nova Groep heeft u de mogelijkheid om u in te schrijven voor de nieuwsbrief. Hiermee geeft u toestemming om de verstrekte gegevens op te slaan. Op die manier kan Nova Groep u op de hoogte houden van activiteiten, ontwikkelingen en nieuws. U ontvangt alleen nieuwsbrieven waarvoor u zich heeft ingeschreven. Als een nieuwsbrief wordt verzonden, worden daarvoor statistieken verzameld op basis van het e-mailadres.

U heeft te allen tijde de mogelijkheid zich af te melden voor de nieuwsbrieven. Op dat moment worden de opgeslagen persoonsgegevens verwijderd.

## Formulieren op [www.novagroep.nl](http://www.novagroep.nl)

Op verschillende onderdelen van de website [www.novagroep.nl](http://www.novagroep.nl), alsmede op de websites van de verschillende entiteiten van Nova Groep, staan formulieren waarin wordt gevraagd om persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden opgeslagen op de beveiligde omgeving van Nova Groep en gemaïld naar de medewerkers die de gegevens moeten verwerken. Er is slechts een beperkt aantal medewerkers dat de formulieren kan inzien.

De gegevens worden gebruikt voor opvolging van een contactverzoek. Naast de gegevens die u zelf invult, wordt onder andere het tijdstip, het IP-adres en de betreffende pagina opgeslagen om meer context te geven bij de formulierinzending en op die manier vollediger te kunnen voldoen aan de vragen.

## Beveiliging van uw persoonsgegevens

Nova Groep neemt passende beveiligingsmaatregelen om zo (persoons)gegevens te beschermen. Zij werkt met een beveiligd systeem om eventuele wachtwoorden veilig op te slaan, zodat gegevens niet bij derden terechtkomen en dat niemand zomaar toestemming heeft tot de systemen met daarin de opgeslagen persoonsgegevens. Nova Groep controleert dan laat regelmatig haar veiligheidsmaatregelen controleren.

## Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is het laatst bijgewerkt op 2 juli 2021. Het is mogelijk dat onze privacyverklaring in de toekomst wordt uitgebreid of gewijzigd. Nova Groep heeft het recht de inhoud van deze privacyverklaring op ieder gewenst moment eenzijdig te wijzigen.

## Contactgegevens

Indien u vragen of verzoeken heeft omtrent de verwerking van persoonsgegevens, kunt u contact opnemen via [info@novagroep.nl](mailto:info@novagroep.nl) of op telefoonnummer 085 – 0044 500.

Deze privacyverklaring is op 2 juli 2021 (opnieuw) vastgesteld.