

## Privacyverklaring Nova Incasso B.V.

### *Inleiding*

Bij de uitvoering van onze werkzaamheden maakt Nova Incasso B.V. gebruik van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Nova Incasso B.V. verzamelt, gebruikt en bewaart en met welk doel.

### *Doeleinden van de verwerking*

Nova Incasso B.V. verkrijgt de algemene persoonsgegevens van haar opdrachtgevers, om hen bij te kunnen staan in juridische kwesties.

Meer specifiek worden de algemene persoonsgegevens door Nova Incasso B.V. gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Incasseren van openstaande vorderingen;
- Het vorderen van nakoming;
- Het verstrekken van juridisch advies;
- Bemiddeling;
- Het voeren van juridische procedures;
- Het voeren van onderhandelingen;
- Voorspellingen van betaalgedrag, data-analyse & kredietinformatie;
- Marketing- en communicatie activiteiten;
- Werving en selectie (sollicitaties).

Nova Incasso B.V. ontvangt de contactgegevens, alsmede overige informatie over het dossier. In de factuur kunnen mogelijk bijzondere persoonsgegevens staan.

De informatie die betrokkene aan Nova Incasso B.V. verstrekt in e-mails, brieven, telefoongesprekken of op kantoor, wordt enkel gebruikt indien dit van belang is bij het geven van bijstand aan haar opdrachtgevers in juridische kwesties.

Nova Incasso B.V. zal nooit om bijzondere persoonsgegevens vragen, zoals afkomst of geloofsovertuiging. Indien Nova Incasso B.V. desondanks bijzondere persoonsgegevens ontvangt van opdrachtgever dan wel betrokkene, zal zij dit

enkel verwerken indien dit nodig is in verband met het doel van de verwerking. In alle andere gevallen zal zij deze ontvangen bijzondere persoonsgegevens vernietigen.

### ***Rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens***

Nova Incasso B.V. verwerkt de persoonsgegevens op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- Uitvoering van de overeenkomst;
- Wettelijke verplichting;
- Verkregen toestemming van betrokkene(n);
- Gerechtvaardigd belang.

Indien er sprake is van de grondslag ‘uitvoering van een overeenkomst’ ontstaat deze overeenkomst doordat een opdrachtgever Nova Incasso B.V. benadert omdat hij/zij in een juridisch geschil verwickeld is geraakt of omdat hij/zij bijgestaan wil worden in een juridische kwestie. Nova Incasso B.V. ontvangt algemene persoonsgegevens van haar opdrachtgevers om werkzaamheden voor hem/haar te kunnen verrichten. Dit betekent dat Nova Incasso B.V. als ‘verwerker’ van persoonsgegevens dient te worden aangemerkt. Een deel van de werktoevoer ontstaat doordat Nova Incasso B.V. juridische procedures start in zaken die worden overgedragen door Nova Incasso B.V. In deze gevallen levert Nova Incasso B.V. algemene persoonsgegevens aan die nodig zijn voor het opstarten van een juridische procedure. De opdrachtgevers van Nova Incasso B.V., waaronder Nova Incasso B.V., zijn in deze de ‘verwerkingsverantwoordelijken’. Nova Incasso B.V. draagt zorg voor een deugdelijke verwerking van algemene persoonsgegevens, waarbij de privacy van alle betrokkenen wordt gewaarborgd.

### ***Subverwerkers***

Bij het aan haar opdrachtgevers verlenen van bijstand in juridische kwesties is het soms noodzakelijk dat Nova Incasso B.V. de persoonsgegevens doorgeeft aan subverwerkers, welke de persoonsgegevens zullen gebruiken voor hetzelfde doel waarvoor deze aan Nova Incasso B.V. zijn verstrekt door diens opdrachtgevers. Hierbij kan gedacht worden aan het inschakelen van een derde partij namens en

in opdracht van Nova Incasso B.V. zoals een deurwaarder of correspondentie met de wederpartij.

Door Nova Incasso B.V. ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de verdere verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Hierbij valt te denken aan een accountant, deurwaarder of andere derde partij.

Daarnaast kan Nova Incasso B.V. persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

### ***Duur van de opslag***

Nova Incasso B.V. bewaart de aan haar verstrekte persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

### ***Gegevensbescherming***

Nova Incasso B.V. neemt passende beveiligingsmaatregelen om gegevens te beschermen. Daarbij let zij er vooral op dat gegevens niet bij derden terecht komen en dat niemand zomaar toegang heeft tot haar systemen en uw gegevens. Nova Incasso B.V. laat haar veiligheidsmaatregelen regelmatig controleren. Nova Incasso B.V. benadrukt hierbij nogmaals dat gegevens enkel en alleen door haar zullen worden verwerkt voor het doel waarvoor deze aan haar zijn verstrekt.

### ***Rechten van betrokkene***

De door de opdrachtgever/verwerkingsverantwoordelijke aangeleverde persoonsgegevens kunnen door de betrokkene op verzoek worden ingezien (inzagerecht). Betrokkene kan en mag Nova Incasso B.V. vragen welke gegevens zij precies in haar bezit heeft. Dit verzoek kan worden gedaan via onderstaande contactgegevens.

Bij eventuele onjuistheden in de persoonsgegevens kan betrokkene Nova Incasso B.V. verzoeken om de gegevens te verbeteren (recht op correctie). Dit is mogelijk indien de gegevens fouten bevatten of niet volledig zijn. Na een eigen controle

voert Nova Incasso B.V. waar nodig de wijzigingen door. Dit verzoek kan worden gedaan via bovengenoemde contactgegevens.

Betrokkene kan Nova Incasso B.V. verzoeken om zijn/haar persoonsgegevens te verwijderen (recht op wissen van gegevens). In de meeste gevallen heeft Nova Incasso B.V. de wettelijke verplichting om gegevens gedurende een aantal jaren te bewaren. In dat geval kan Nova Incasso B.V. de betreffende gegevens niet verwijderen. Nova Incasso B.V. zal uw verzoek altijd zorgvuldig behandelen en u laten weten of zij uw gegevens kan verwijderen. Indien dit niet mogelijk is, geeft Nova Incasso B.V. daar de reden van op. Dit verzoek kan worden gedaan via onderstaande contactgegevens.

Nova Incasso B.V. zal u uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van een dergelijk verzoek van een reactie voorzien. Om er zeker van te zijn dat wij de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken, vraagt Nova Incasso B.V. u ter verificatie een kopie over te leggen van een geldig identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en BSN-nummer. Nova Incasso B.V. neemt enkel verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.

## **Website Nova Incasso B.V.**

### ***Gebruik van social media***

Op de website van Nova Incasso B.V., [www.nova-incasso.nl](http://www.nova-incasso.nl), zijn knoppen (ook wel buttons) en/of links opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale (media)netwerken of websites van derden, zoals Twitter, LinkedIn, Instagram of Facebook. Nova Incasso B.V. houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor eigen risico. Voordat u van diensten van derde partijen gebruik maakt is het raadzaam om eerst het privacybeleid van die derden door te lezen.

### ***Cookies***

Nova Incasso B.V. registreert gegevens over het gebruik van haar website. Het gaat daarbij onder andere om bezoekersaantallen, bezochte pagina's, gedrag van

de gebruikers en eigenschappen van de gebruikte webbrowsers. Met deze gegevens kan Nova Incasso de website verbeteren en aanpassen naar de wensen van de gebruiker. Op deze website worden cookies op uw apparaat geplaatst voor het geanonimiseerde gebruik van Google Analytics. Door gebruik te maken van de website van Nova Incasso geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

U kunt het gebruik van cookies op elk gewenst moment weigeren, hoewel dit wel de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website kan beperken. Op de website van de Autoriteit Consument en Markt (<http://www.consuwijzer.nl/telecompost/internet/privacy/uitleg-cookies>) leest u meer over cookies en hoe u deze kunt blokkeren of verwijderen.

### ***Inschrijving voor de nieuwsbrief***

Via de website van Nova Incasso heeft u de mogelijkheid zich in te schrijven voor de nieuwsbrief. Hiermee geeft u toestemming om de verstrekte gegevens op te slaan. Op die manier kan Nova Incasso u op de hoogte houden van activiteiten, ontwikkelingen en nieuws. U ontvangt alleen nieuwsbrieven waarvoor u zich heeft ingeschreven. Als een nieuwsbrief wordt verzonden, worden daarvoor statistieken verzameld op basis van het e-mailadres. U heeft te allen tijde de mogelijkheid zich af te melden voor de nieuwsbrief.

### ***Formulieren op nova-incasso.nl***

Op verschillende onderdelen van deze website staan formulieren waarin wordt gevraagd om persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden opgeslagen op de beveiligde omgeving van Nova Incasso en gemaild naar de medewerkers die de gegevens moeten verwerken. Er is slechts een beperkt aantal medewerkers dat de formulieren kan inzien.

De gegevens worden gebruikt voor opvolging van een contactverzoek. Naast de gegevens die u zelf invult, wordt onder andere het tijdstip, het IP-adres en de betreffende pagina opgeslagen om meer context te geven bij de formulierinzending en op die manier vollediger te kunnen voldoen aan de vragen.

### ***Opslag van gegevens***

*Nieuwsbrief en formulieren*

Gegevens die worden gestuurd via formulieren op pagina's binnen nova-incasso.nl worden opgeslagen op de beveiligde omgeving van MailChimp. Deze omgeving staat in de EU of VS onder Amerikaanse jurisdictie. Transport van deze gegevens gebeurt altijd over een beveiligde verbinding. De opslag is in de regel onbeperkt geldig.

#### *Statistieken*

Voor het verzamelen van statistieken maken we gebruik van de geanonimiseerde variant van Google Analytics. Deze statistieken bevatten geen persoons- of demografische gegevens. Nova Incasso heeft een bewerkersovereenkomst gesloten met Google voor de verwerking van de gegevens. Transport van deze data gebeurt altijd onder een beveiligde verbinding. De opslag is in handen van Google gebeurt in de EU of in de VS onder Amerikaanse jurisdictie. Deze opslag is in de regel onbeperkt geldig.

#### ***Aanpassing van deze privacyverklaring***

Nova Incasso B.V. draagt er zorg voor dat deze privacyverklaring actueel is. Nova Incasso B.V. heeft het recht de inhoud van deze privacyverklaring op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen worden gepubliceerd op de website.

#### ***Vragen & contact***

Indien u vragen of verzoeken heeft omtrent de verwerking van persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met Nova Incasso B.V. via onderstaande contactgegevens via [info@nova-incasso.nl](mailto:info@nova-incasso.nl) of op telefoonnummer 085 - 401 1034.

Deze privacyverklaring is op 25 mei 2018 vastgesteld.